

Uslovi korišćenja sajta i internet prodavnice DPFFILTER.RS

1. Opšte odredbe

Ovim uslovima korišćenja uređuju se opšti uslovi za članstvo, način registracije članova, prava i obaveze članova, način vršenja kupovine i ostala bitna pitanja koja su od značaja za funkcionisanje i korišćenje internet sajta dpffilter.rs i Internet prodavnice.

Uslovi korišćenja sajta i internet prodavnice dpffilter.rs (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) primenjuju se na celokupni sadržaj objavljen na ovom internet sajtu, kao i na sve prateće usluge.

Svako korišćenje sajta i internet prodavnice dpffilter.rs u celosti ili bilo kog njegovog dela koje nije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, smatraće se zloupotrebom i kršenjem Uslova korišćenja.

Dpffilter.rs namenjen je realizaciji kupovine putem interneta i drugim sredstvima komunikacije.

Registracijom za pristup sajtu i internet prodavnici dpffilter.rs, kao i jednokratnim pristupom radi realizovanja kupovine (kupovina korišćenjem opcije "Gost"), korisnik izjavljuje da je obavešten o sadržini Uslova korišćenja, te da ujedno prihvata njegove odredbe, a obavezan je da prilikom korišćenja sajta i internet prodavnice dpffilter.rs u bilo koje svrhe poštuje i važeće propise Republike Srbije.

Korisnicima sajta i internet prodavnice dpffilter.rs smatraju se:

- Članovi, odnosno fizička lica koja su se registrovala radi vremenski neograničenog korišćenja, a u svrhe kupovine i koja nakon registracije prijavom pristupaju sajtu i internet prodavnici dpffilter.rs, a na način propisan ovim Uslovima korišćenja.
- Gosti, odnosno lica koja jednokratno pristupaju sajtu i internet prodavnici dpffilter.rs bez registracije, radi obavljanja kupovine na sajtu, a sve u skladu sa uslovima i na način propisan ovim Uslovima korišćenja.
- Telefonski korisnici koji u svrhu realizacije kupovine korišćenjem sajta i internet prodavnice dpffilter.rs kontaktiraju sa operaterima bez registracije, a na način i pod uslovima propisanim ovim Uslovima korišćenja.
- Posetioci, odnosno lica koja pristupaju sajtu i internet prodavnici dpffilter.rs, bez registracije/prijave, radi korišćenja sajta u informativne svrhe, na koja se Uslovi korišćenja primenjuju shodno, odnosno samo tamo gde ima mesta njihovoj primeni.

2. Ograničenje odgovornosti dpffilter.rs

Dpffilter.rs. pruža usluge u vezi sa realizacijom elektronske trgovine i predstavlja pružaoca usluge koji obavlja poslove u vezi sa elektronskom trgovinom.

Korišćenje sajta i internet prodavnice dpffilter.rs je na isključivu odgovornost korisnika.

Dpffilter.rs ne garantuje neprekidnost korišćenja sajta i internet prodavnice, niti je na bilo koji način odgovoran za eventualnu privremenu nedostupnost, niti za delimično ili potpuno nefunkcionisanje ili pogrešno funkcionisanje, kao ni za posledice koje bi mogle nastupiti iz upotrebe sajta i internet prodavnice.

Dpffilter.rs nije odgovoran za tehničke probleme koji su posledica problema u pružanju usluge elektronskih komunikacija, a koje mogu dovesti do kašnjenja i/ili pogrešne obrade elektronskih podataka u skladu sa propisima koji uređuju oblast elektronskih komunikacija.

Dpffilter.rs ne garantuje za tačnost, pouzdanost i ažurnost podataka koje korisnici unose prilikom registracije na sajt i prodavnicu, a sami Korisnici se prihvatanjem ovih Uslova korišćenja saglašavaju da su dužni da prilikom registracije unesu tačne podatke, te da dpffilter.rs. nije ni na koji način odgovoran za direktnu ili indirektnu štetu koja je unosom netačnih podataka nastupila za drugog korisnika ili bilo koje treće lice.

Dpffilter.rs. ne odgovara za štetu ili povrede koje bi mogle nastati iz skrivenih nedostataka, grešaka, prekida, brisanja, kvara, kašnjenja u radu ili prenosu računarskih virusa, prekida u komunikacijama, krađe, uništenja ili neovlašćenog pristupa podacima, promene ili zloupotrebe podataka od strane trećih lica, raskida ugovora, ponašanja suprotnog Uslovima korišćenja, nemara i dr.

Sajt i internet prodavnica, mogu biti privremeno nedostupni ili dostupni u ograničenom obimu, a zbog redovnog održavanja sistema ili u slučaju njegovog unapređenja. O privremenoj ili ograničenoj dostupnosti dpffilter.rs će blagovremeno obavestiti korisnike, putem objave na svojim internet stranicama, društvenim mrežama ili na drugi pogodan način.

Dpf filteri koji se prodaju na sajtu dpffilter.rs, po navedenim specifikacijama, predstavljaju zamenski proizvod za originalni filter. Dpffilter.rs ne snosi odgovornost za štetu nastalu usled nestručne ugradnje filtera, kao ni za ostala oštećenja na sklopu vozila prouzrokovana time. Priznaju se reklamacije jedino u slučajevima kada je filter koji je kupac dobio neadekvatan, odnosno da se ne može ugraditi na vozilo koje je navedeno po proizvođačkoj specifikaciji za dati filter. Ukoliko je dpf filter koji se tada vrati, od strane kupca, na bilo koji način fizički oštećen ili zaprljan, reklamacija se neće uvažiti, niti je prodavac u obavezi da izvrši povrat novca kupcu, za oštećeni proizvod. Troškovi isporuke filtera, za koje je kupac prodavcu dao pogrešne ili nepotpune informacije u procesu kupovine, padaju na teret kupca. Isto važi za egr ventile i turbine, koji se takođe prodaju na sajtu dpffilter.rs.

Dpffilter.rs. zadržava pravo izmene, ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kog elementa svog sajta i internet prodavnice, kao i usluga koje pruža, i sadržaja odnosno unosa, bez prethodnog ili naknadnog

odobrenja ili obaveštenja, vodeći se dobrim poslovnim običajima, a naročito radi očuvanja integriteta sajta i internet prodavnice, bezbednosti podataka i redovnog servisiranja.

3. Obrada i zaštita podataka o ličnosti

Dpffilter.rs obrađuje podatke o ličnosti korisnika na način i u skladu sa Obaveštenjem o privatnosti koje se nalazi na veb-stranici:

<https://www.dpffilter.rs/politika-privatnosti/>

4. Članstvo

4.1. Fizička lica

Fizičko lice postaje član prijavljivanjem na sajt i internet prodavnicu, prihvatanjem ovih Uslova korišćenja.

Svako punoletno, poslovno sposobno fizičko lice može postati član na sajtu i internet prodavnici dpffilter.rs.

5. Reklamacija

5.1. Politika i postupak reklamacije

Svaki korisnik sajta i internet prodavnice dpffilter.rs ima pravo da uloži reklamaciju u razumnom roku, a najkasnije u zakonskom roku, na pružene usluge, odnosno kvalitet proizvoda koje je kupio ili u slučaju da usluga nije izvršena. Ukoliko se pojavi potreba da reklamirate kvalitet pružene usluge i ukoliko se utvrdi da je vaša reklamacija bila opravdana i osnovana, dpffilter.rs će ispuniti sve zakonski definisane obaveze.

Dpffilter.rs ne preuzima nikakvu odgovornost za greške korisnika, uslugu koja je već pružena i iskorišćena, pogrešno kupljene proizvode ili bilo koje druge greške korisnika koje se odnose na postupke prilikom korišćenja sajta i internet prodavnice dpffilter.rs.

5.2. Postupak reklamacije

Za pokretanje postupka reklamacije, korisnik je dužan da se obrati putem Kontakt strane i navede detaljnije informacije o nedostacima (vreme kada se nedostatak pojavio, koji proizvod je kupljen).

Nakon dobijanja reklamacije dpffilter.rs će istu blagovremeno razmotriti i uputiti pisani odgovor na reklamaciju.

6. Plaćanje

6.1. Načini plaćanja

Plaćanje je moguće izvršiti na jedan od sledećih načina: lično plaćanje prilikom preuzimanja proizvoda, uplatom na račun dpffilter.rs opštom uplatnicom u pošti, uplatom u banci, e-bankingom (plaćanje preko Interneta) kao i drugim načinima ako budu dostupni u trenutku plaćanja.

7. Internet prodavnica

7.1. Opšte odredbe o korišćenju Internet prodavnice

Internet prodavnica je onlajn prodavnica preko koje zainteresovana lica mogu da realizuju kupovinu pojedinih dostupnih proizvoda (u daljem tekstu: Prodavnica).

Internet prodavnica je dostupna na adresi: <https://www.dpffilter.rs/prodavnica/>

Pristup uslugama Prodavnice biće omogućen sedam dana u nedelji, 24h dnevno. Izuzetno, prodavnica može da bude privremeno nedostupna, usled tehničkog održavanja, kao i drugih okolnosti za koje dpffilter.rs ne odgovara, a u skladu sa članom 2. ovih Uslova korišćenja.

Onlajn prodavnica sadrži spisak proizvoda i mogućnost biranja po kategorijama, kao i:

- naziv i opis proizvoda;
- cenu sa pripadajućim porezom na dodatu vrednost;
- najmanje jednu fotografiju proizvoda;
- naznaku da li je proizvod dostupan ili je rasprodat;
- druge podatke o proizvodu.

Cena svakog proizvoda je jasno istaknuta. Prodavac zadržava pravo promene cene, kao i pravo da pojedini proizvod doda ili povuče iz ponude, bez prethodnog obaveštavanja kupca, i u svakom trenutku. Kupac je dužan da redovno proverava cenu i dostupnost određenog proizvoda.

7.2. Način plaćanja proizvoda

Plaćanje proizvoda se vrši po izboru kupca i to prilikom popunjavanja obrasca za naručivanje za registrovane članove i prilikom popunjavanja formulara za neregistrovane kupce.

Kupac ima pravo da izabere jedan od ponuđenih načina plaćanja poručenog proizvoda dostupnih na predmetu u trenutku kupovine.

7.3. Reklamacija i zamena

Korisnik ima pravo na reklamaciju kupljenog proizvoda u roku od 7 dana od dana prijema, a ako je isporučeni proizvod:

- oštećen,
- nekompletan
- ne odgovora specifikaciji porudžbine

Korisnik ostvaruje svoje pravo na reklamaciju slanjem pisanog zahteva na sledeću e-mail adresu: office@dpffilter.rs.

Dpffilter.rs će u roku od 7 dana da odgovori potrošaču da li prihvata reklamaciju, da se izjasni o zahtevu ili da da konkretan predlog i rok (do 15 dana) o rešavanju konkretnog problema.

Ako prihvati reklamaciju, dpffilter.rs će izvršiti zamenu artikla sa onim koji nema fizičke nedostatke ili onim koji tačno odgovara specifikaciji koju je korisnik zahtevao. Ako dpffilter.rs nije u mogućnosti da proizvod zameni adekvatnim drugim proizvodom, izvršiće povrat sredstava korisniku, na isti način kako je izvršena uplata novčanih sredstava, a korisnik će vratiti predmetni proizvod u skladu sa važećim propisima.

8. Završne odredbe

Dpffilter.rs ima pravo da u bilo kom momentu izmeni ili dopuni ove Uslove korišćenja, tako što će izmene i dopune u prečišćenom tekstu objaviti na internet prezentaciji, a registrovanim korisnicima će poslati obaveštenje putem e-mail adrese o izmenama Uslova korišćenja, u kojem će ukratko naznačiti u čemu se izmene sastoje.

Svakom registrovanom korisniku će biti dostupno obaveštenje o izmenama Uslova korišćenja. Ako registrovani korisnici ne izjave da se ne saglašavaju sa izmenama (slanjem obaveštenja putem e-maila) i ako nastave da koriste sajt i prodavnicu dpffilter.rs, smatraće se da su pročitali i saglasili se sa izmenama. Ako korisnik izjavi da nije saglasan sa izmenama (slanjem obaveštenja putem e-mail adrese na office@dpffilter.rs), u roku od 7 dana od dana prvog logovanja na sajt i prodavnicu, dpffilter.rs će zatvoriti njegov korisnički nalog.

Na sve što nije regulisano ovim Uslovima korišćenja primenjuje se važeće zakonodavstvo Republike Srbije.

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu danom objavljivanja na sajtu dpffilter.rs.

U Beogradu 20.02.2020. godine.

Dpffilter.rs

Napomena: Ovaj dokument je kompjuterski generisan i važi bez potpisa i pečata.